



Hemmerling  
**Krisen**management  
Dr. Wolfgang Hemmerling

SCOPE

**Legislation**

**Company**

**Shareholder**

**Customers**

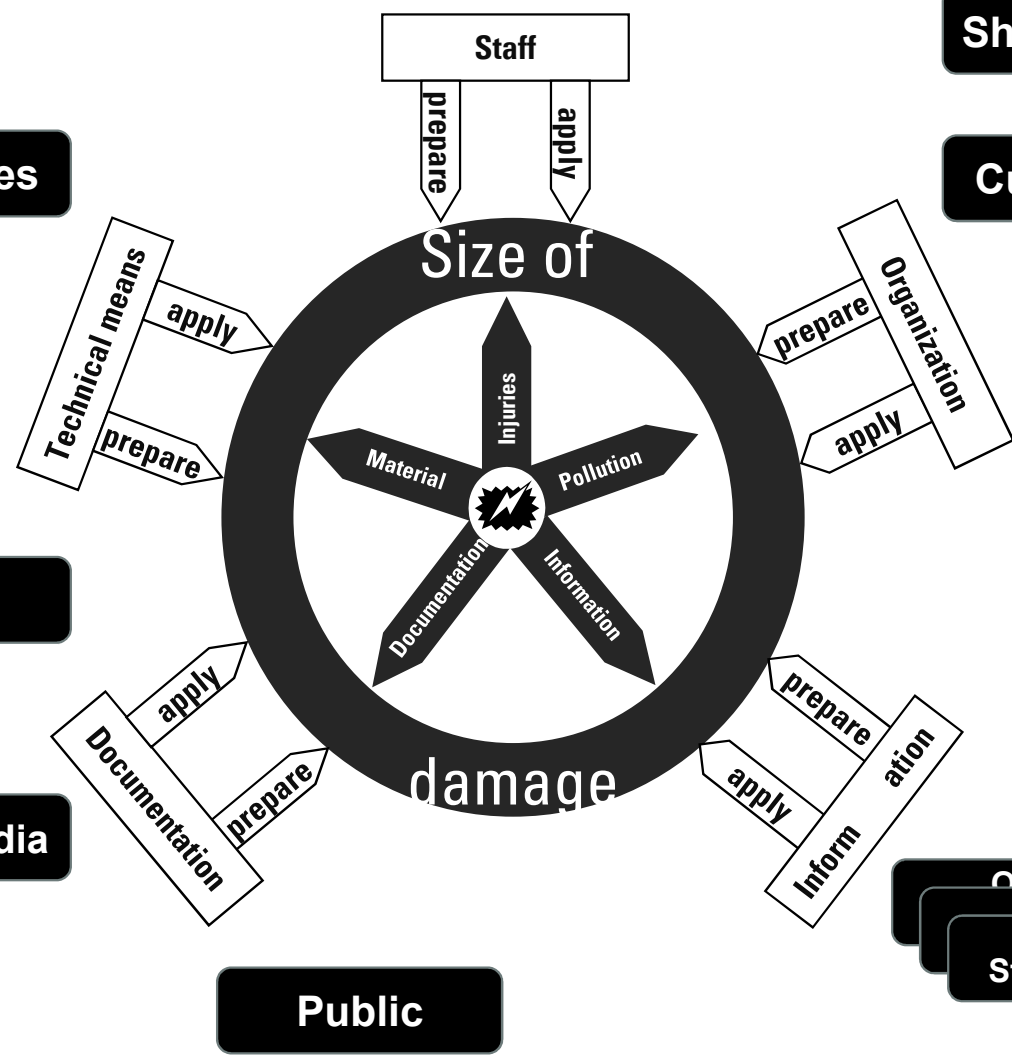
**Authorities**

**Media**

**Social Media**

**Public**

**Other  
Other  
Other Stakeholders**



# Crisis Management - Scope

The damage caused by emergencies not only includes property, personal or environmental damage, you also have to think about the damage caused by missing, incorrect, confused or late information or documentation. Especially the “information damage” caused by bad information handling and bad crisis communication has a big impact on the image of your company, the relationship with authorities, neighbors, the public, customers, suppliers and other stakeholders.

In order to get a grip on all these types of damage, you have to prepare the necessary organization and processes, the personnel, the technical means and the necessary information and documentation carefully and use it in case of an emergency as required by the extent of the incident.

# Krisen Management - Umfang

Der durch Notfälle entstehende Schaden betrifft nicht nur den Sach-, Personen- oder Umweltschaden, Sie müssen auch an den Schaden durch fehlende, falsche, konfuse oder verspätete Information bzw. Dokumentation denken. Gerade der „Informationsschaden“ durch schlechte Informationsverarbeitung und schlechte Krisenkommunikation hat große Auswirkungen auf das Image Ihres Unternehmens, das Verhältnis zu Behörden, Nachbarn, der Öffentlichkeit, Kunden und Lieferanten und anderen Stakeholdern.

Um all diese Schadensarten optimal in den Griff zu bekommen, müssen Sie die erforderliche Organisation und Abläufe, das Personal, die technischen Mittel, die notwendige Information und Dokumentation sorgfältig vorbereiten und im Notfall ereignisgerecht einsetzen.

